

Hieronder leest u de belangrijkste onderdelen uit de Integriteitsnota.
De volledige integriteitsnota vindt u ook op onze website.

Zo gaan we met onze klanten om

Klantgericht

Klanten behandelen we zoals we zelf behandeld willen worden: fatsoenlijk, vriendelijk en respectvol. We luisteren goed naar u en spelen waar mogelijk in op uw wensen. We staan open voor andere culturen en respecteren deze. Onze persoonlijke mening houden we voor onszelf en we gedragen ons professioneel. Als onze integriteit of veiligheid in het geding komt, trekken we een duidelijke grens. Dit doen we altijd op een fatsoenlijke manier en met de nodige uitleg aan u.

Flexibel

Wij werken volgens vastgestelde procedures en werkwijzen. Hierover communiceren we op een open en duidelijke manier. We verschuilen ons niet achter deze procedures en werkwijzen. Woonveste denkt met u mee en durft, uiteraard in overleg met collega's, andere keuzes te maken als de situatie daarom vraagt.

Betrouwbaar

We komen onze afspraken na. Informatie over onze klanten gebruiken we alleen in ons werk. We gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie en voorkomen dat die bij personen terechtkomt die daar niets mee te maken hebben.

Zelfkritisch

Wij kijken kritisch naar onszelf, want we willen ons continu blijven verbeteren. Daarom is het belangrijk om te weten hoe u over ons denkt en wat u van ons verwacht. Regelmatig vragen wij u daarnaar en horen dan ook graag uw suggesties. Uiteraard staan wij open voor uw klachten. Die nemen wij serieus, ook als de klacht over onszelf gaat. We kunnen hier altijd iets van leren.

Zo gaan we met onze relaties om

Goede samenwerking

We besteden tijd en aandacht aan het opbouwen en onderhouden van een goede samenwerkingsrelatie met onze belanghouders. Onze belanghouders zijn organisaties waarmee we op verschillende niveaus en vakgebieden samenwerken. U moet dan denken aan gemeenten, aannemers, leveranciers en zorg- en welzijnsorganisaties. Wij willen een betrouwbare partner zijn met wie partijen graag zaken doen. Wederzijds vertrouwen en openheid zijn hierbij erg belangrijk. Goede samenwerking komt altijd van twee kanten!

Heldere afspraken

Daarnaast maken we duidelijke afspraken over wat we al dan niet samen realiseren of leveren. We streven ernaar deze afspraken ook na te komen. We gaan alleen in zee met belanghouders die we vertrouwen, die voldoende kwaliteit leveren en onze omgangsvormen respecteren.

Professioneel

In contacten met belanghouders handelen wij deskundig en integer. Wanneer we zaken doen, nemen we een onafhankelijke positie in en we letten op een goede prijskwaliteitverhouding. We voorkomen elke schijn van belangenverstrengeling. Ons gezond verstand is daarbij de belangrijkste richtlijn.

Zo gaan we met elkaar om

Collegiaal

We zijn met elkaar verantwoordelijk voor een goede werksfeer. Dit betekent dat we op een collegiale manier met elkaar omgaan. We benaderen elkaar met respect. Denigrerende opmerkingen over iemands afkomst of handicap tolereren we niet, evenmin als opmerkingen met een seksuele ondertoon. Daarnaast ondersteunen we elkaar daar waar nodig.

Open en eerlijk

We gaan op een en eerlijke manier met elkaar om. We staan open voor het geven en ontvangen van opbouwende kritiek. We spreken elkaar aan op wat anders en beter kan, maar we laten ook weten als iets goed gaat. We mogen fouten maken en daarnaast praten we met elkaar in plaats van over elkaar.

Zo gaan we met middelen om

Middelen van de klant en Woonveste

We gaan verantwoord om met de tijd en de middelen van onze klanten en van Woonveste. We voorkomen dat we bedrijfsmiddelen oneigenlijk gebruiken of verspillen.

Relatiegeschenken

Wij vinden dat persoonlijke giften van belanghouders niet bijdragen aan een goede werkrelatie met hen. Wij gaan dan ook niet in op persoonlijke giften.