

## Welke onderhoudswerkzaamheden zijn voor uw rekening en welke voor Woonveste?

In het volgende overzicht kunt u precies zien welke onderhoudswerkzaamheden onder uw verantwoordelijkheid vallen en welke onder die van Woonveste. Reparaties aan zaken die u zelf heeft aangebracht, zijn uiteraard voor uw eigen rekening. Dit geldt ook voor reparaties of vervanging die nodig zijn door uw schuld, nalatigheid of onjuist gebruik.

| Onderhoudswerkzaamheden                 | Voor rekening van Woonveste | Voor rekening van huurder |
|-----------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Aanrechtblok</b>                     |                             |                           |
| aanrechtblad                            | X                           |                           |
| aanrechtlade                            | X                           |                           |
| smeren van aanrechtladen en -deurtje    |                             | X                         |
| afstellen van aanrechtladen en -deurtje | X                           |                           |
| herstel aanrechtblok                    | X                           |                           |
| herstel kitnaad aanrechtblad            | X                           |                           |

|                                                                                                                         |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Bestrating</b>                                                                                                       |   |   |
| bij appartementen: de gemeenschappelijke ruimte                                                                         | X |   |
| bij grondgebonden woningen: extra bestrating buiten de standaardbestrating van tuin, terras, carport, garage en berging |   | X |

|                                                                               |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Beschadiging</b>                                                           |   |   |
| aan deuren, ramen en kozijnen                                                 | X |   |
| ontstaan door opzet, nalatigheid, verwaarlozing, uitwaaien of onjuist gebruik |   | X |

|                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Boilers en geisers</b>                                                                                                                                                                                                              |   |   |
| Als u servicekosten betaalt voor een boiler of een geiser, dan is de installatie eigendom van Woonveste.                                                                                                                               | X |   |
| Als u geen servicekosten betaalt voor de boiler of geiser, dan is de installatie geen eigendom van Woonveste. U huurt deze waarschijnlijk van een installatiebedrijf. Woonveste pleegt in dat geval geen onderhoud aan de installatie. |   | X |

|                                                  |   |   |
|--------------------------------------------------|---|---|
| <b>Brievenbus</b>                                |   |   |
| in woning of gemeenschappelijke hal              | X |   |
| vervangen van brievenbusslotje of postkastslotje |   | X |

| Onderhoudswerkzaamheden                                                                | Voor rekening van Woonveste | Voor rekening van huurder |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Centrale verwarming</b>                                                             |                             |                           |
| onderhoud (combi)ketel                                                                 | X                           |                           |
| bijvullen en ontluchten                                                                |                             | X                         |
| lekkage radiator en/of leidingen                                                       | X                           |                           |
| ontluchtingssleutel, vulsleutel en vulslang (eenmalig verstrekt) bij verlies vervangen |                             | X                         |
| roestvrij houden van radiatoren en leidingen                                           |                             | X                         |
| voorkomen van bevriezing                                                               |                             | X                         |

|                                                        |   |   |
|--------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Daken en goten</b>                                  |   |   |
| schoonmaken van niet bereikbare dakgoten (>2,50 meter) | X |   |
| schoonmaken van bereikbare dakgoten (<2,50 meter)      |   | X |
| onderhoud aan daken en goten                           | X |   |
| onderhoud aan dakkapellen, indien standaard            | X |   |
| reparatie van dak- en tuimelramen, indien standaard    | X |   |

|                                               |  |   |
|-----------------------------------------------|--|---|
| <b>Deurbel en beltrafo</b>                    |  |   |
| reparatie van deurbel, beldrukker of beltrafo |  | X |

|                                                              |   |   |
|--------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Deuren</b>                                                |   |   |
| sluitbaar houden, klemming verhelpen                         | X |   |
| vervangen van dorpels                                        | X |   |
| vervanging en reparatie bij uitwaaien (zie ook Beschadiging) |   | X |
| deursluitingen (zie Hang- en sluitwerk)                      | X |   |

|                                                                                                              |  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|
| <b>Douche</b>                                                                                                |  |   |
| vervangen van handdouche, doucheslang, glijstangcombinatie, opsteekgarnituur, planchet, spiegel en zeepbakje |  | X |

| Onderhoudswerkzaamheden                                                                                            | Voor rekening van Woonveste | Voor rekening van huurder |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Elektra</b>                                                                                                     |                             |                           |
| meter en hoofdstop zijn eigendom van Enexis                                                                        |                             | X                         |
| groepenkast, aardlekschakelaar en elektra- leidingen zijn eigendom van Woonveste, onderhoudsklachten altijd melden | X                           |                           |
| klachten ontstaan door overbelasting of defecte armaturen en/of apparaten van de huurder                           |                             | X                         |
| vervangen van stop of smeltzekering                                                                                |                             | X                         |
| vervangen of herstellen van wandcontactdozen, stopcontact, schakelaar, afdekplaatje en montageplaat                |                             | X                         |
| afzuigkap, indien standaard                                                                                        | X                           |                           |
| lampjes en filters voor afzuigkap                                                                                  |                             | X                         |
| mechanische ventilatie, schoonmaken van centrale afzuigunit                                                        | X                           |                           |
| huistelefoon en/of deuropener                                                                                      | X                           |                           |
| wasmachineschakelaar                                                                                               | X                           |                           |
| gemeenschappelijke verlichting in portieken en galerijen                                                           | X                           |                           |
| buitenverlichting                                                                                                  |                             | X                         |

|                                              |  |   |
|----------------------------------------------|--|---|
| <b>Fittingen</b>                             |  |   |
| aanbrengen en repareren van elektrafittingen |  | X |

|                                                                                                                              |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Gas</b>                                                                                                                   |   |   |
| hoofdkraan en gasmeter zijn eigendom van gasleverancier. Neem bij vragen en/of storingen contact op met uw netwerkbeheerder. |   | X |
| gaskranen (ook van cv), gasleidingen naar kooktoestel en cv                                                                  | X |   |
| gasslangen                                                                                                                   |   | X |

|                                                                                                                                             |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Glasschade</b>                                                                                                                           |   |   |
| vervangen van glaswerk aan buitenzijde en binnen in de woning als u bij Woonveste een glasverzekering heeft afgesloten, krassen uitgesloten | X |   |
| als u geen glasverzekering bij Woonveste heeft                                                                                              |   | X |

| Onderhoudswerkzaamheden                                                                                                                       | Voor rekening van Woonveste | Voor rekening van huurder |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Hang- en sluitwerk</b>                                                                                                                     |                             |                           |
| aan buiten- en binnendeuren en ramen (onder meer grendel, krukken, schilden, knoppen, uitzetijzers, raamboompjes, scharnieren en dorpelstrip) | X                           |                           |
| slot of cilinder repareren of vervangen na slijtage                                                                                           | X                           |                           |
| slot of cilinder vervangen op verzoek van huurder                                                                                             |                             | X                         |
| cilinder vervangen na sleutelverlies                                                                                                          |                             | X                         |
| cilinder vervangen na sleutelbreuk                                                                                                            |                             | X                         |
| smeren van sloten, cilinders en scharnieren                                                                                                   |                             | X                         |
| schoonhouden van kozijnen en deurposten                                                                                                       |                             | X                         |
| vervangen van windhaken, indien standaard                                                                                                     | X                           |                           |
| <b>Inbraakschade en vernielingen</b>                                                                                                          |                             |                           |
| herstel aan ramen en deuren waarbij wij u verzoeken een proces-verbaal te overleggen en de schade niet verwijtbaar is                         | X                           |                           |
| herstel aan ramen en deuren waarbij wij u verzoeken een proces-verbaal te overleggen en de schade verwijtbaar is                              |                             | X                         |
| <b>Kabelaansluiting</b>                                                                                                                       |                             |                           |
| aansluiting tot in meterkast via Ziggo                                                                                                        |                             | X                         |
| <b>Kasten</b>                                                                                                                                 |                             |                           |
| kastplanken in vaste kasten                                                                                                                   |                             | X                         |
| <b>Luiken</b>                                                                                                                                 |                             |                           |
| luiken in de vloer en luiken naar de vliering                                                                                                 | X                           |                           |
| <b>Liften</b>                                                                                                                                 |                             |                           |
| onderhoud en storing                                                                                                                          | X                           |                           |
| <b>(Mechanische) ventilatie / wtw-systeem (warmteterugwinning)</b>                                                                            |                             |                           |
| onderhoud en vervanging, indien standaardvoorziening                                                                                          | X                           |                           |
| schoonhouden van roosters                                                                                                                     |                             | X                         |
| vervangen filters                                                                                                                             | X                           | X                         |
| schoonhouden van bereikbare ventilatiekanalen                                                                                                 |                             | X                         |

| Onderhoudswerkzaamheden                                                       | Voor rekening van Woonveste | Voor rekening van huurder |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Ongedierte en vogels</b>                                                   |                             |                           |
| bestrijding van ongedierte en vogels, informatie verkrijgbaar bij uw gemeente |                             | X                         |

|                                              |  |   |
|----------------------------------------------|--|---|
| <b>Plinten, afwerklijsten en tochtlatten</b> |  |   |
| vastzetten en/of vervangen                   |  | X |
| tochtstrippen                                |  | X |

|                                                                                                                                                                    |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Ramen</b>                                                                                                                                                       |   |   |
| sluitbaar houden, klemming verhelpen                                                                                                                               | X |   |
| vervanging en reparatie bij uitwaaien, zie ook Beschadigingen                                                                                                      |   | X |
| raamsluitingen, zie Hang- en sluitwerk                                                                                                                             |   |   |
| reparatie van dak- en tuimelramen, indien standaard                                                                                                                | X |   |
| wassen en schoonhouden van binnen- en buitenzijde van ramen en kozijnen. Met uitzondering van appartementen waar dit een onderdeel is van het schoonmaakprogramma. |   | X |

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| <b>Regenwaterafvoer</b> |   |  |
| onderhoud, reiniging    | X |  |

|                                                                                                |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Riolering, afvoerleidingen in de woning van wasbakken, gootstenen en putten</b>             |   |   |
| reinigen van afvoerputjes, schrobputten, sifons en afvoerpluggen                               |   | X |
| ontstoppen van binnenriolering vanaf sifon, afvoer- of schrobputje tot de gemeente-aansluiting | X |   |
| verstopping veroorzaakt door ondeskundig gebruik of opzet door huurder                         |   | X |
| putdeksels en roosters vervangen                                                               | X |   |
| reparatie van afvoer door lekkage of verzakking                                                | X |   |

|                                             |   |  |
|---------------------------------------------|---|--|
| <b>Schuifdeur en -raam (mits standaard)</b> |   |  |
| onderhoud (bijv. uit de rail lopen)         | X |  |

|                                                                          |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Schilderwerk</b>                                                      |   |   |
| buiten                                                                   | X |   |
| binnen                                                                   |   | X |
| behangen en sauzen                                                       |   | X |
| wassen en schoonhouden geschilderd houtwerk en andere geschilderde delen |   | X |

| Onderhoudswerkzaamheden                                                                                                                               | Voor rekening van Woonveste | Voor rekening van huurder |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Schoorsteen (mits standaard)</b>                                                                                                                   |                             |                           |
| niet bereikbare (>2,50 meter hoogte) ontluchtungs- en ventilatiekanaal vegen                                                                          | X                           |                           |
| vegen van bereikbare (<2,50 meter hoogte) schoorsteenkanalen                                                                                          |                             | X                         |
| vegen van niet bereikbare (>2,50 meter hoogte) schoorsteenkanalen, alleen als er installaties van Woonveste op aangesloten zijn, of als er geen cv is | X                           |                           |
| onderhoud en vervangen van boldraadrooster/ kraaienkap, een metalen roosterkapje in de uitloop van de schoorsteenpijp of de dakgoot, indien standaard | X                           |                           |

|                                           |   |   |
|-------------------------------------------|---|---|
| <b>Stukadoorswerk</b>                     |   |   |
| onderhoud                                 | X |   |
| kleine reparaties (krimp- en zetscheuren) |   | X |
| beschadiging door bewoner                 |   | X |

|                                                                                                               |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Tegelwerk</b>                                                                                              |   |   |
| loslaten en scheuren van wand- en vloertegels en vensterbanktegels mits deze door Woonveste zijn aangebracht. | X |   |
| beschadiging en vernieling door bijvoorbeeld boorgaten                                                        |   | X |

|                                                           |  |   |
|-----------------------------------------------------------|--|---|
| <b>Tochtwerende voorzieningen</b>                         |  |   |
| aanbrengen en onderhouden van tochtwerende voorzieningen. |  | X |

|                                                                                                      |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Toilet</b>                                                                                        |   |   |
| vervangen van toiletrolhouder                                                                        |   | X |
| vervangen van toiletspot ter beoordeling door Woonveste                                              | X |   |
| vervangen van toiletborstel                                                                          |   | X |
| vervangen van toiletbril                                                                             |   | X |
| repareren van onderdelen van reservoirbak                                                            | X |   |
| vervangen van reservoir                                                                              | X |   |
| repareren van valpijp die het waterreservoir met de closetpot verbindt, vlotterkranen, en dergelijke | X |   |

|                                           |   |   |
|-------------------------------------------|---|---|
| <b>Trappen</b>                            |   |   |
| bevestiging en vervanging van trapleuning | X |   |
| vervanging en reparatie van vlizotrapen   | X |   |
| schilderen van trapleuning                |   | X |

| Onderhoudswerkzaamheden                                                                               | Voor rekening van Woonveste | Voor rekening van huurder |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Tuinen</b>                                                                                         |                             |                           |
| aanbrengen en onderhouden van houten erfafscheidingen                                                 |                             | X                         |
| onderhouden van overige erfafscheidingen (ook bij eigendom Woonveste)                                 |                             | X                         |
| aanleg en onderhoud van tuin en tuinhekken                                                            |                             | X                         |
| schoonhouden en onkruidvrij houden van achterpaden en brandgangen                                     |                             | X                         |
| egaliseren van tuin en opbrengen van teelaarde                                                        |                             | X                         |
| regelmatig maaien van het gras                                                                        |                             | X                         |
| regelmatig verwijderen van onkruid inde tuin en tussen tegels en opritten, toegangspaden en terrassen |                             | X                         |
| vervangen van gebroken tegels of plavuizen                                                            |                             | X                         |
| regelmatig snoeien van heggen, hagen en opschietende bomen                                            |                             | X                         |
| vervangen van dode beplanting                                                                         |                             | X                         |

|                                                                       |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Wastafels</b>                                                      |   |   |
| vervangen van ketting en stop, consoles, spiegel, planchet, zeepbakje |   | X |
| vervanging van wastafel (wordt beoordeeld door Woonveste)             | X |   |

|                                                   |   |  |
|---------------------------------------------------|---|--|
| <b>Waterkranen</b>                                |   |  |
| onderhoud aan hoofdkraan, hoekstop- en aftapkraan | X |  |
| vervangen of repareren van een lekkende kraan     | X |  |

|                                                                                                          |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Waterleiding</b>                                                                                      |   |   |
| waterleiding tot en met de watermeter is eigendom van Brabant Water                                      |   | X |
| onderhoud aan waterleidingen in de woning na de watermeter                                               | X |   |
| voorkomen van bevriezing                                                                                 |   | X |
| reparatie van leidingen als gevolg van bevriezing nadat alle noodzakelijke voorzieningen waren getroffen | X |   |
| indien sprake is van nalatigheid door huurder                                                            |   | X |

|                                                                                                   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>Waterschade</b>                                                                                |   |   |
| schade aan de opstal (muren, vloeren en leidingwerk)                                              | X |   |
| schade aan de inboedel, schade aan verf-, saus- werk en behang (verhalen via inboedelverzekering) |   | X |

### Meer informatie

Als een reparatie niet in de lijst staat of u hebt vragen, dan kunt u contact opnemen met Woonveste.