

Schanswijk | Norbertijnerstraat | Begoniastraat | Rozenstraat | Prinses Irenestraat |
Prinses Margrietplein | Prinses Beatrixstraat | Koning Willem II plein

Beste bewoner,

In deze nieuwsbrief stellen wij ons graag aan u voor. U leest wat u de komende tijd kunt verwachten van ons. En wij vragen om uw mening in een enquête.

Even voorstellen

Wij zijn aannemer Ballast Nedam Zuid en gaan in opdracht van Woonveste onderhoud uitvoeren aan uw woning. Onze aanpak is gebaseerd op open communicatie en samenwerking. We houden u regelmatig op de hoogte van de voortgang en informeren u tijdig over belangrijke momenten tijdens het onderhoud. Daarnaast staat ons team altijd klaar om uw vragen te beantwoorden en eventuele zorgen weg te nemen.

Uitvoerder

Gedurende het onderhoud van uw woning is Peter de uitvoerder op het project. Hij zorgt voor een veilige, goede en nette uitvoering door onze vakmannen en onderaannemers.

Bewonersconsulente

Bewonersconsulente Lieke is uw aanspreekpunt tijdens het onderhoud. Bij haar kunt u terecht met al uw vragen en/of eventuele zorgen. Zij is bereikbaar via telefoon, mail of WhatsApp.

Gedurende de uitvoering van het onderhoud ziet u onze uitvoerder en bewonersconsulente ook veel rondlopen door de wijk. U kunt hen altijd aanspreken.



**Uitvoerder Peter (links) en
bewonersconsulente Lieke (rechts)
Ballast Nedam Zuid**

Technische onderzoeken in uw wijk

Ballast Nedam is gestart met de eerste technische onderzoeken. Door deze technische onderzoeken krijgen we een duidelijker beeld van de staat van de woningen. De uitkomsten van het onderzoek worden meegenomen bij het ontwikkelen van het onderhoudsplan. Dit plan gaan Woonveste en Ballast Nedam samen opstellen.

Er wordt dan meer duidelijk wat we gaan aanpakken tijdens het geplande onderhoud. We hoeven deze onderzoeken niet bij iedereen te doen om een goed beeld te krijgen. Fijn dat we aanmeldingen hebben ontvangen van bewoners waar we welkom zijn om de woning van binnen te bekijken, bedankt voor uw medewerking!

Vanaf maart komen Trudy en Saskia langs voor een huiskamergesprek

Tijdens de huiskamergesprekken vertellen zij meer over wat het onderhoud voor u betekent. Ook kunt u het laten weten als er iets speelt in uw persoonlijke situatie. Denk bijvoorbeeld aan gezondheidsproblemen of zorg die u aan huis krijgt. Hier kunnen wij tijdens de werkzaamheden rekening mee houden.

U krijgt van Woonveste een brief met een uitnodiging voor het huiskamergesprek.

Uw mening telt!

Ballast Nedom en Woonveste vinden de mening van de huurder belangrijk. U kent als huurder uw woning met de daarbij behorende plus- en minpunten het beste. Daarom hebben wij een vragenlijst opgesteld welke u in kunt vullen. Door de QR-code te scannen opent u de vragenlijst.

We hopen dat iedereen de vragenlijst invult, u helpt ons hier enorm mee. Wij verzamelen de antwoorden en gaan deze verwerken in het onderhoudsplan, in de volgende nieuwsbrief geven wij hier meer informatie over.

De QR-code scant u door op uw telefoon of tablet de camera te openen en de code te scannen. U maakt geen foto maar wacht tot er een link in beeld komt. Met deze link opent u de vragenlijst. Graag de vragenlijst invullen voor 17 februari 2025.

Bewonersenquête



Heeft u een vraag? Stel deze gerust

Heeft u een vraag over deze nieuwsbrief of over de plannen? Neem dan contact op met Saskia (wijkregisseur bij Woonveste) of met Lieke (bewonersbegeleider bij Ballast Nedom Zuid).



Wijkregisseur Saskia (Woonveste)

Uw contactpersonen



Zuid

Lieke

06 43 20 42 53

verduurzamingwoonveste@ballast-nedom.nl



Saskia

(0416) 74 24 09

06 27 92 39 57

s.braat@woonveste.nl

Bezoekadres

Woonveste

Afrikalaan 92

5152 MD Drunen